プライバシーポリシー

株式会社 Y's Assist（以下「当社」といいます。）は、法人向け展示会施策収益化ソリューション事業、展示会マッチングサイトサービス「テンジロウ」（以下「本サービス」といいます。）の運営及び法人向け戦略・組織・業務コンサルティング事業その他の当社の事業活動を行うにあたり、お客様及び本サービスの利用者の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、社内規程の制定及び組織体制の整備により個人情報の適切な保護に努め、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

本サービスは、展示会を主催・運営する利用者（以下「主催企業」といいます。）、展示会への出展を検討し又は出展する利用者（以下「出展企業」といいます。）及び展示会への来場等を検討する利用者（以下「来場参加者」といい、これらを総称して「利用者」といいます。）を対象とするサービスです。本ポリシーはそのいずれにも適用され、利用条件は区分ごとに別途定めるテンジロウ利用規約（以下「利用規約」といいます。）によります。

１．取得する情報及び利用目的

当社は、事業活動の範囲内で利用目的を特定し、その達成に必要な限度で公正かつ適正に個人情報を取得、利用及び提供するものとし、目的外の利用を行いません。本サービスに関して取得する情報及び区分ごとの利用目的は、別表のとおりです。区分を問わず共通する利用目的は、①本サービスの提供、維持、保守及び不正利用の防止、②本サービスの改善及び新たなサービス・機能の研究開発（統計解析その他の分析を含みます。）、③契約の履行及び利用料金の請求、④お問い合わせへの対応、⑤利用規約違反への対応、⑥本サービスに関する連絡・案内の送付、⑦これらに付随する目的とします。本サービス以外の当社の事業においては、お客様の氏名、会社名、部署、役職、連絡先等の情報を、①コンサルティングその他の役務の提供及び契約の履行、②商談、お問い合わせへの対応及び業務上の連絡、③当社のサービス、セミナー等の案内、④これらに付随する目的のために利用します。

２．第三者提供

当社は、法令に基づく場合等を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。本サービスにおける提供は別表のとおりとし、第三者提供をする場合には、利用規約への同意とは別に、本サービス上の所定の画面で個別に同意を取得した場合に限り行います。

３．個人関連情報の提供

当社は、当社において特定の個人を識別できない情報（個人関連情報）を別表のとおり提供することがあります。提供先が個人データとして取得することが想定されるときは、あらかじめ本人の同意が得られていることを確認したうえで提供し、確認に係る記録を法令に定める期間保存します。

４．Ｃｏｏｋｉｅ等及び外部送信

当社は、利便性の向上、利用状況の分析等のためＣｏｏｋｉｅ及びこれに類する技術（ブラウザのローカルストレージ等を含みます。以下「Ｃｏｏｋｉｅ等」といいます。）を使用します。ブラウザの設定によりＣｏｏｋｉｅの受入れを拒否し、又は保存されたデータを削除することができますが、一部機能をご利用いただけないことがあります。

また、当社は、本サービスの提供に際し、利用者の端末に記録された情報を次のとおり外部に送信しています（電気通信事業法第２７条の１２）。

・アクセス解析及び集客チャネルの効果測定のため、Google LLC が提供する「Google Analytics」に対

し、ＩＰアドレス、Ｃｏｏｋｉｅ情報、閲覧ページのＵＲＬ及び端末情報を送信しています。同社は、これらの情報を同社のプライバシーポリシー（ＵＲＬ：https://policies.google.com/privacy）に定める目的で利用します。

・アクセス解析及び集客チャネルの効果測定のため、talkn が提供する「talkn」に対し、訪問者識別子及びセッション識別子（ブラウザのローカルストレージ等に保存されます。）、閲覧ページのＵＲＬ、参照元、ＵＴＭパラメータ、ユーザーエージェント、滞在時間、閲覧ページ数、クリック情報並びにＩＰアドレス（おおよその位置情報の推定に用いられます。）を送信しています。これらの情報は、当社のアクセス解析及び効果測定のためにのみ利用されます。

５．統計情報

当社は、複数の利用者に係る情報を集計・分析し、個々の利用者との対応関係が排斥された統計情報を作成することがあります。統計情報は個人情報に該当せず、当社が制限なく利用、公表及び第三者提供できるものとします。

６．委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人データの取扱いを委託することがあります。この場合、適切な選定基準により委託先を選定し、契約において必要な事項を定めたうえ、必要かつ適切な監督を行います。

７．外国における個人データの取扱い及び外的環境の把握

当社は、料金等の決済のため Stripe Japan, Inc.の決済サービスを利用し、決済に必要な範囲でお客様の情報の取扱いを同社及びその関連会社に委託しています（クレジットカード情報は同社らが直接取得し、当社は保持しません。）。これらの情報は、アメリカ合衆国、アイルランドその他の外国において取り扱われる場合があります。当社は、個人情報保護委員会が公表する情報等により当該外国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。Stripe による取扱いについては、同社のプライバシーポリシー（https://stripe.com/jp/privacy）をご参照ください。上記のほか、当社は外国にある第三者に個人データを提供しません。

８．安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の危険を十分に認識し、次の措置を講じるとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。個人データの取扱いに関する社内規程を整備し、個人情報保護管理者を設置するとともに、取り扱う従業者及び情報の範囲を明確化しています。また、従業者に対する教育を行い、機器・書類等の盗難又は紛失を防止する措置を講じ、情報システムについてアクセス制御、不正アクセスからの保護及び通信の暗号化を実施しています。

９．開示等の請求及び苦情

当社は、本人からの開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせに適正に対応します。本人又はその代理人は、当社に対し、保有個人データの利用目的の通知、開示（第三者提供記録を含みます。）、訂正・追加・削除、利用停止・消去及び第三者提供の停止を請求できます。下記窓口にご連絡いただき、当社所定の請求書に本人確認書類（代理人の場合は委任状等）を添えてご提出ください。開示は、電磁的記録の提供その他当社の定める方法によることを希望する旨をお申し出いただけます。利用目的の通知及び開示の請求について、手数料はいただきません。

１０．漏えい等が発生した場合

個人データの漏えい、滅失、毀損その他の事態が発生した場合、当社は、すみやかに事実を確認して影響

を受けた本人に情報提供を行うとともに、法令上必要とされるときは個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を法令に定める期間内に行います。あわせて、再発防止策を立案・実施します。

１１．保存期間並びに廃棄及び消去

当社は、利用目的の達成に必要な期間（本サービスの会員の情報については、会員登録の抹消後、当社の業務上又は法令上必要な期間）が経過した後、遅滞なく個人データを削除又は消去します。ただし、統計情報は個人データの削除又は消去後も継続して利用することがあります。廃棄又は消去は法令にしたがい安全に行うものとし、物理的な文書についてはシュレッダーで粉砕し、電子データについても適切に消去します。

１２．継続的改善及び本ポリシーの改定

当社は、個人情報保護に関する社内規程及び管理体制を整備し、全社員に周知徹底して運用するとともに、定期的な見直しを行い、個人情報保護の取組みの継続的な改善に努めます。法令の改正、本サービスの内容の変更その他の事情により本ポリシーを改定することがあり、重要な変更を行う場合は、本サービス上への掲示その他当社の定める方法により事前に周知します。

１３．お問い合わせ窓口

株式会社 Y’s Assist　個人情報問合せ窓口／個人情報保護管理者　代表取締役　矢野　賢太郎

神奈川県相模原市中央区淵野辺２丁目７番１０号

メールアドレス privacy@ysassist.jp

2024 年 11 月 1 日制定

2026 年 11 月 1 日改定

別表　利用者区分ごとの取扱い

項目	来場参加者	出展企業	主催企業
取得する情報	利用規約第１７条第２項に定めるユーザーログ情報 ①入力情報（会社名、氏名、所属、役職、役割、連絡先、マッチングプロフィール） ②行動に関する情報（閲覧、検索、保存、請求、通知の開封等の履歴及び日時・回数） ③意思決定の過程及び結果に関する情報 ④端末情報、ＩＰアドレス、Ｃｏｏｋｉｅ等	①担当者の氏名、所属、役職、連絡先等の基礎情報及び出展情報の登録内容 ②行動に関する情報（閲覧、検索、保存、請求、通知の開封等の履歴及び日時・回数） ③意思決定の過程及び結果に関する情報（比較、検討及び出展可否の判断に関して入力された内容を含みます。） ④端末情報、ＩＰアドレス、Ｃｏｏｋｉｅ等	担当者の氏名、所属、役職、連絡先等の基礎情報及び展示会掲載情報の登録内容並びに端末情報、ＩＰアドレス、Ｃｏｏｋｉｅ等
区分固有の利用目的	閲覧・検索等の行動履歴及び登録内容を分析し、利用者の関心に応じた展示会情報の表示及び通知（マッチング）を行うため、並びに展示会に関する市場調査及び統計データの作成・活用のため	閲覧・検索等の行動履歴及び登録内容を分析し、出展企業の関心に応じた展示会情報の表示及び通知（マッチング）を行うため、並びにリード情報の提供のため	出展企業及び来場参加者の動向に関する情報の提供のため
第三者提供	個別の同意を得た場合に限り、主催企業及び出展企業に対し、これらの企業向け管理画面における表示その他電磁的方法により提供します。	個別の同意を得た場合に限り、主催企業に対し提供します。	行いません。
個人関連情報の提供	主催企業及び出展企業に対し提供することがあります。	主催企業に対し提供することがあります。	行いません。
当社から提供を受ける情報	ありません。	来場参加者に係る情報	来場参加者及び出展企業に係る情報